

Kursusgang 1

Fra Klimaplan til Handling – roller,
organisering og dilemmaer i det
kommunale klimaarbejde

Annika Agger & Ellen Højgaard

Lidt om mig

Bygeograf fra Københavns Universitet

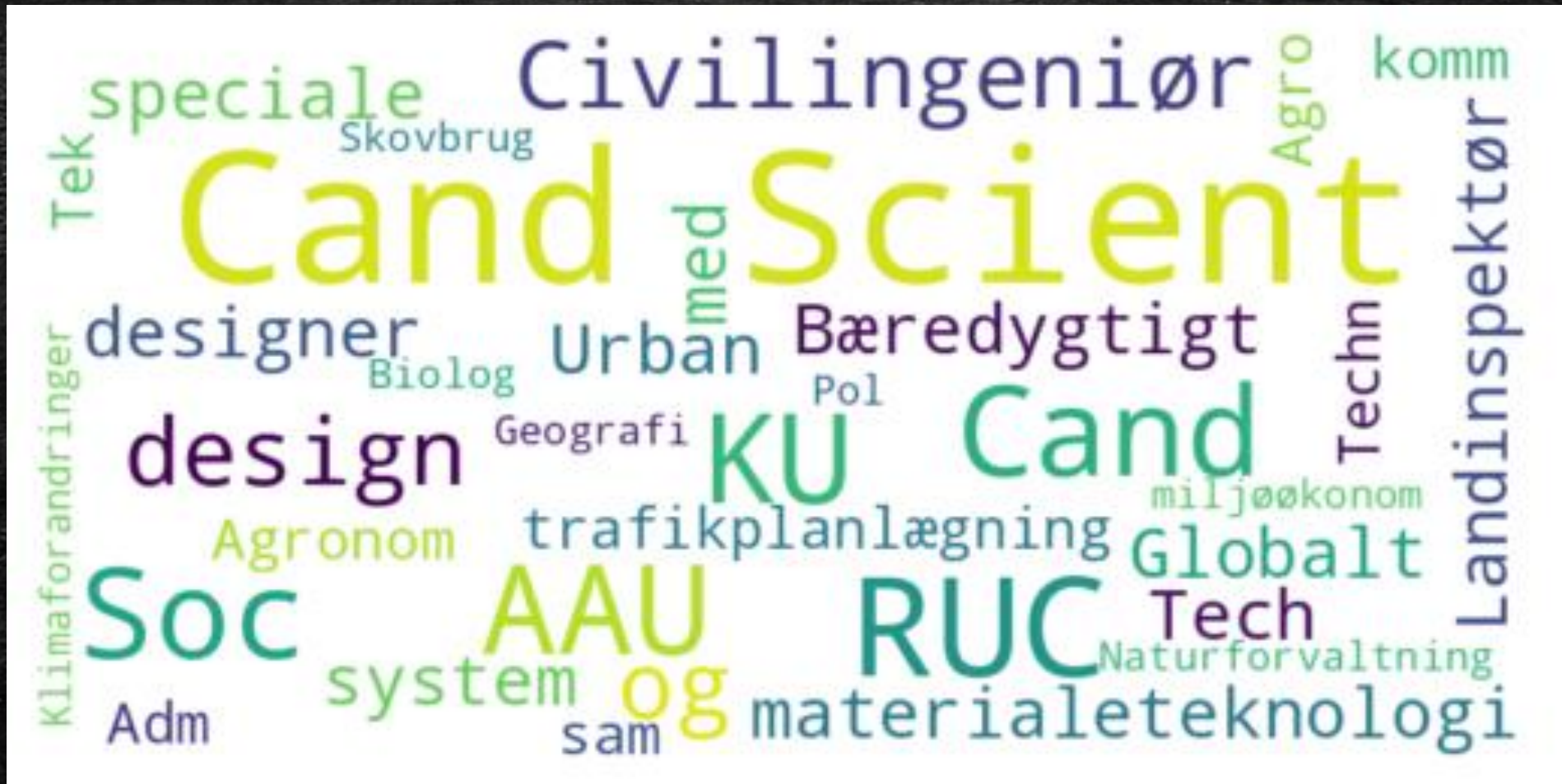
Ekstern lektor på Det Kongelige Akademi.
Underviser i Strategisk Planlægning

Selvstændig byudviklingskonsulent

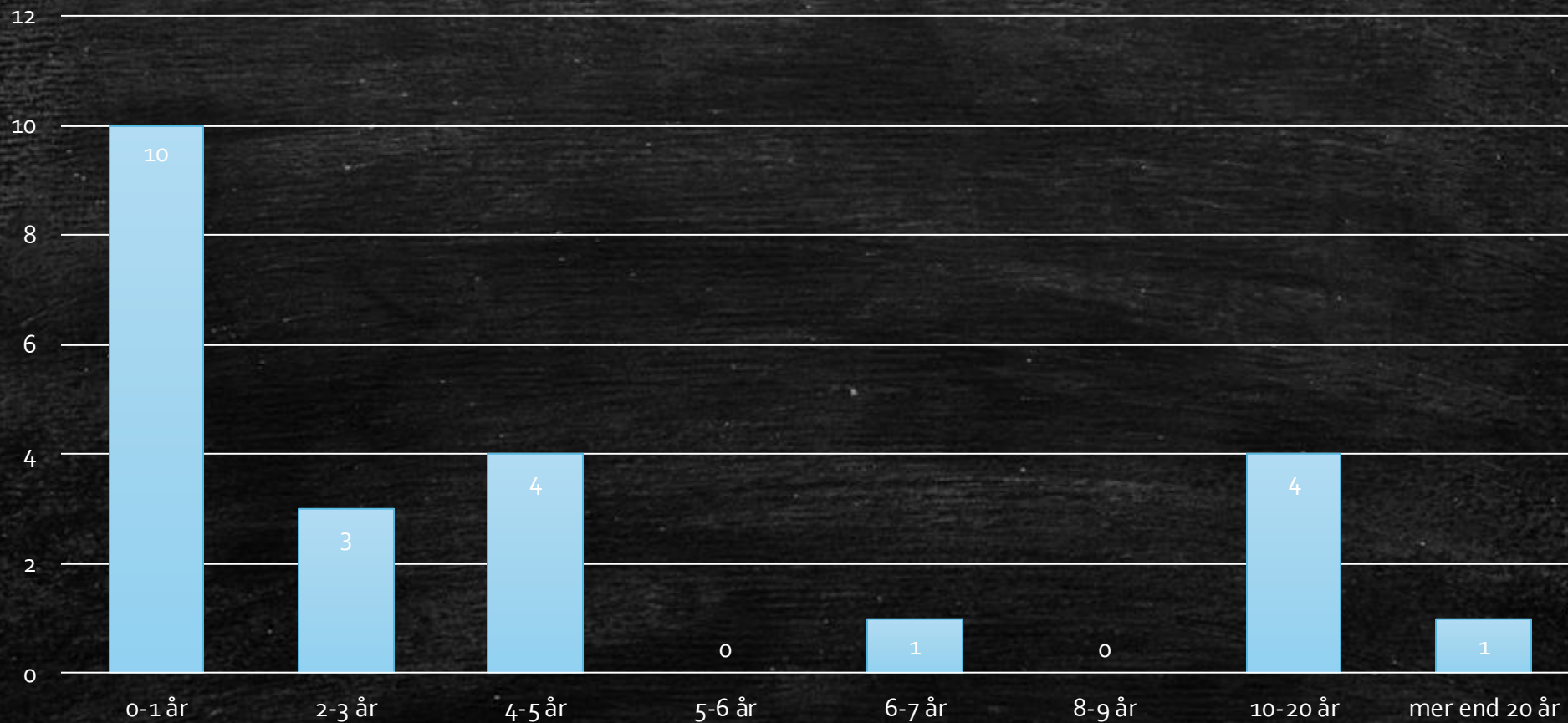
Har været direktør i Dansk
Byplanlaboratorium I 17 år



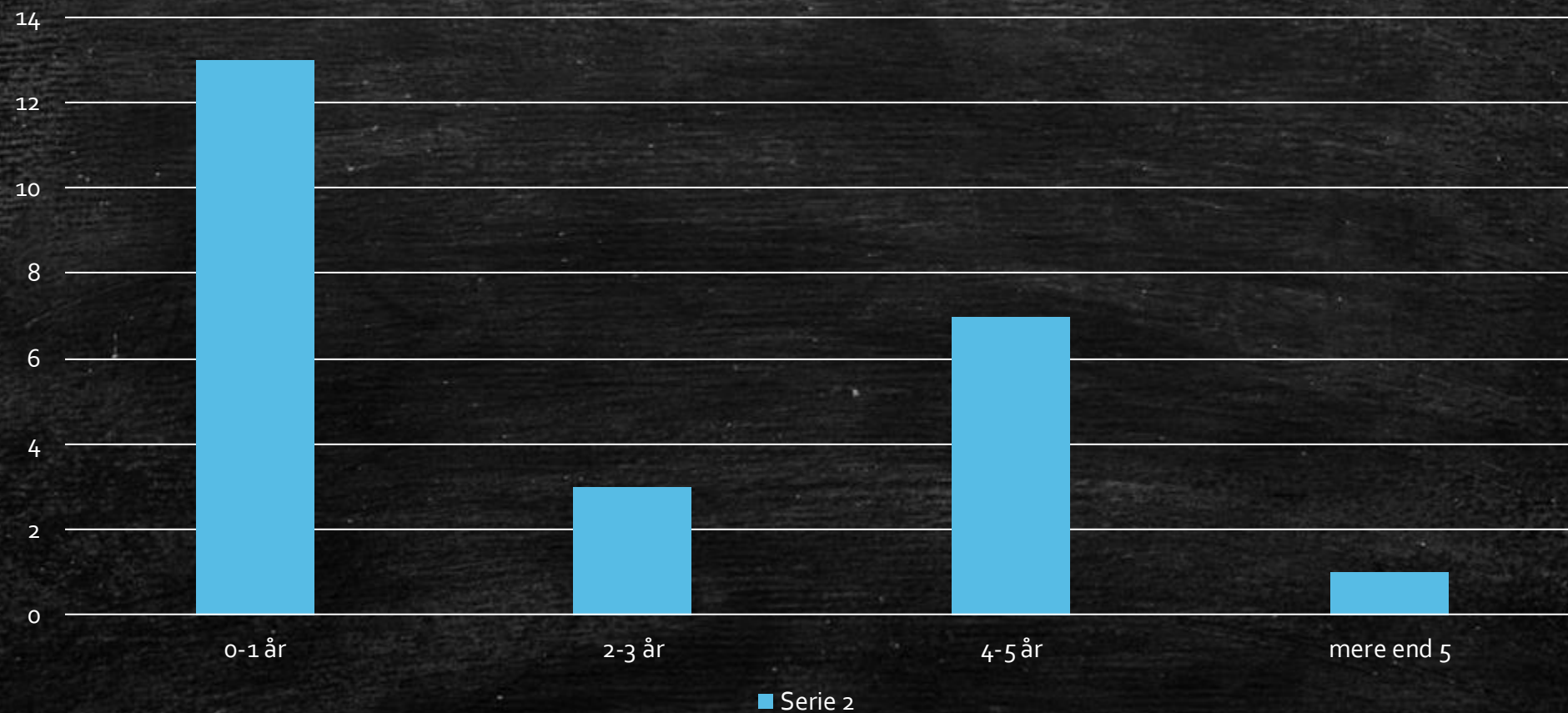
Lidt om Jer. Faglige baggrunde



Hvor længe har I været i kommunen ?

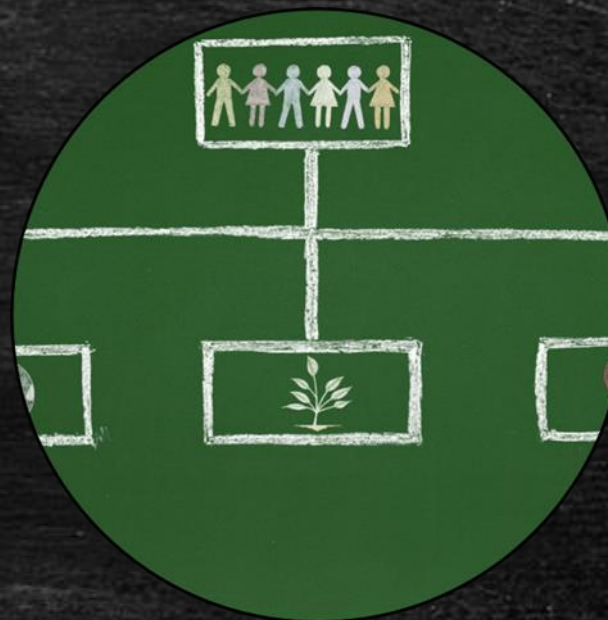


Hvor længe har I arbejdet med klimaplanen ?

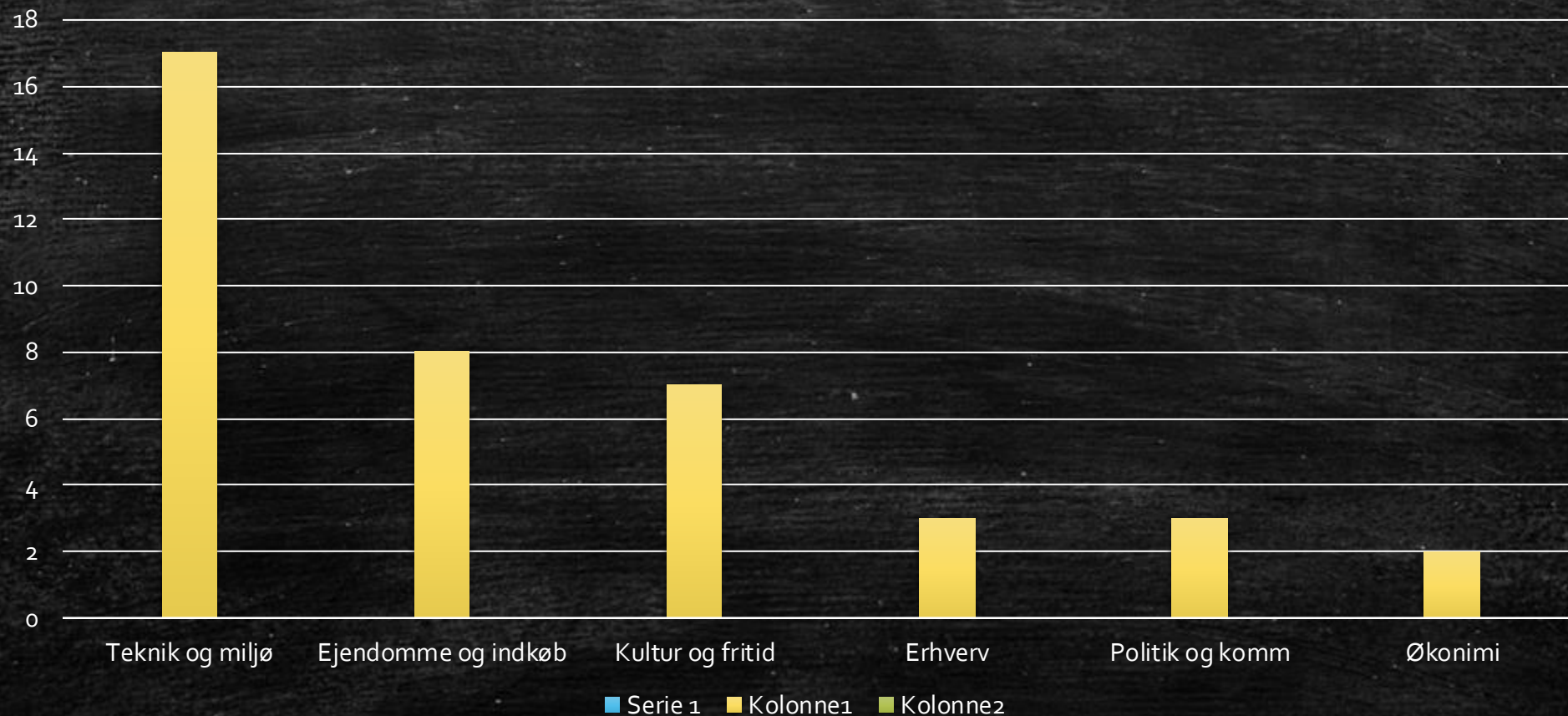


Hvor er I placeret ?

- Teknik og Miljø (bredt tolket) **17**
- Stab og klima **3** Bu, kultur, miljø **1**
- Bæredygtig udvikling **1** Klima og vækst **1**



Hvilke tre forvaltninger deltager mest aktivt i implementeringen ?



Concitos status fra 2025 – stort sammenfald – klar tendens



Hvad har vist sig svært ? 1)

- Mangel på ressourcer og tid
- Siloer og manglende ejerskab på tværs af organisationen
- At nå ud over det tekniske område

Kollegerne har travlt med den daglige drift hvor klima ikke nødvendigvis står højest på dagsorden

Der mangler medarbejderressourcer til **udvikling/forandring** i en presset drift

Det er særligt udfordrende at finde ressourcerne til aktiviteter, som ikke har et ophæng i vores myndighedsrolle

Hvad har vist sig svært ? 2)

- Opbakning blandt ledelsen
- Opbakning blandt politikerne

Der savnes en klar
strategi og politisk
opbakning

**Der mangler engagement
og rygstøtte fra
ledelsesniveauet**

Det er en
udfordring at få
opgaven ind under
huden på nye
ledere

Hvad har vist sig svært ? 3)

Opgaven er defineret som en
nice-to opgave og ikke en need-to opgave

Vi er fortsat ikke i mål i forhold til at få alle fagcentrene
til at tage klimaopgaven på sig som en del af
kerneopgaven

**Nogle
medarbejdere
mangler
kendskab til
hvad der står i
planen**

Hvad har vist sig svært? 4)

- Manglende kompetencer - fx i forhold til borgerinddragelse
- Der er en kamp om definitionerne

Der er stor forskel på hvad de forskellige medarbejdere forstår ved

klimavenligt, grønt og
bæredygtigt

Opgaverne kræver nye kompetencer –
fx i forhold til borgerinddragelse,
der ikke bare er høring

Hvad fungerer godt ? 1)

- Når der er forankring højt i organisationen
- Når der er en klar strategi

**Fokus på kommunens rolle
i den grønne omstilling har
styrket det
ledelsesmæssige fokus**

**Vi har en
borgmester, som
forsøger at rykke på
nogle dagsordener
og som sikrer god
understøttelse**

Hvad fungerer godt ? 2)

Når der er en udviklingsafdeling

Når der er dialog på tværs –

fx en runde med alle fagudvalg

Klima og miljøudvalget har gennemført en **dialogrunde med alle fagudvalg om deres indsatser i klimaplanen**

Der er etableret en udviklingsafdeling indeholdende klima, naturpark, erhvervsudvikling og byudvikling

Hvad fungerer godt 3)

- Uformel struktur
- Faste samarbejder

**Årshjul med faste
samarbejder og events fx en
grøn pris en gang om året**

**Smidighed i
alle
ledelseslag**

Gode råd fra Jer

Nøglen ligger i
oversættelsen af det fag-
faglige til
topadministration og
politikere

Indfør klima i
sagsbehandlingen

Skriv klimaplanen
med øje for
planstrategien og
kommuneplanen

Prøv at finde
allierede i
organisationen

Vær tålmodig

Nedsæt et
paragraf 17
stk. 4 udvalg

Kort drøftelse i grupperne

Vær tålmodig

Nedsæt et
paragraf 17
stk. 4 udvalg

**Er det de formelle eller de
uformelle redskaber og gode
råd, der optager Jer mest ?**

Har du et eksempel på en udfordring i forbindelse med kerneopgaven og organiseringen?

Sig lidt mere

**Reflekterende
teams**

Tidsplan – 1 time i alt

5 minutters dilemmabeskrivelse

5 minutters interview

7 minutters refleksion

5 minutters opsamling

**Hvad er
vigtigst for
dig ?**

Roller

- 1 En interviewer**
- 2. En, der har en udfordring**
- 3. Det reflekterende team**

Hvad håber du, der vi ske ?

Fra plan til praksis: Klima og miljømedarbejdernes roller og krydspres i den kommunale praksis

v. Annika Agger, Lektor med speciale i borgerinddragelse,
Roskilde Universitet

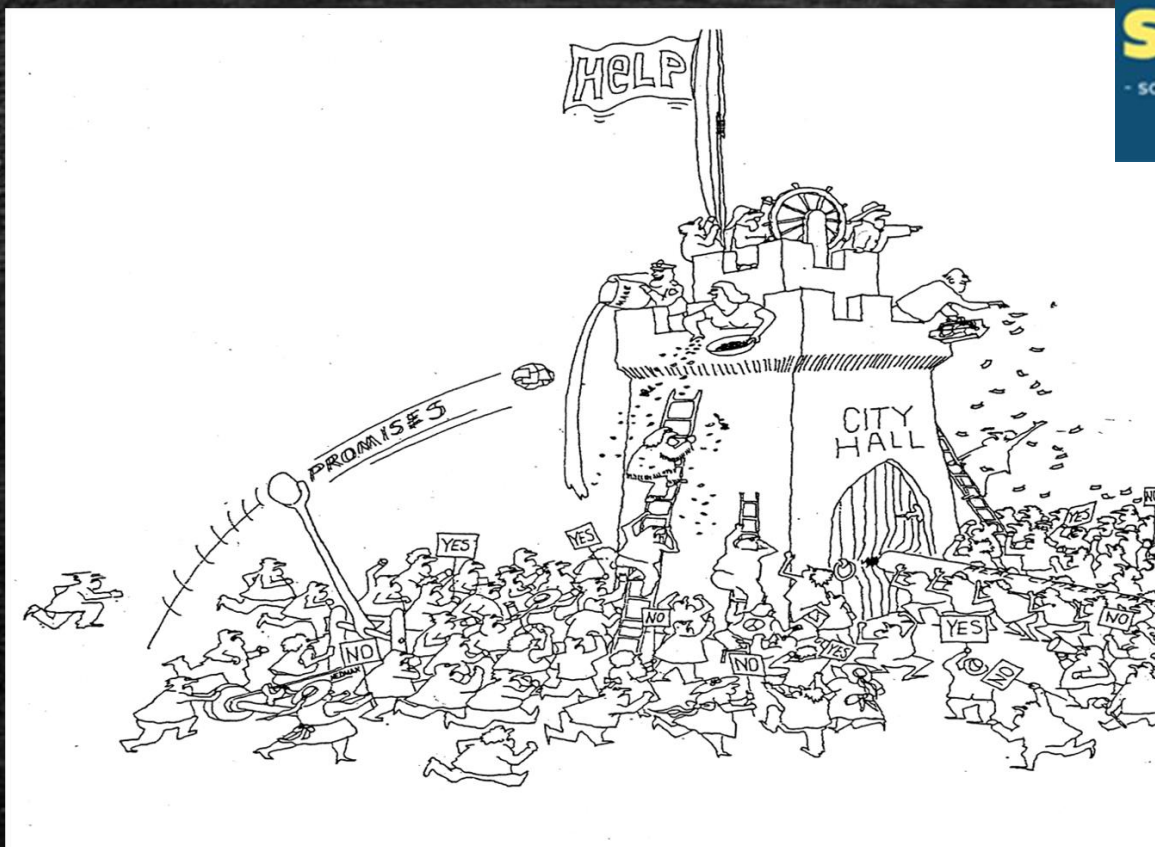


Det jeg vil tale om:

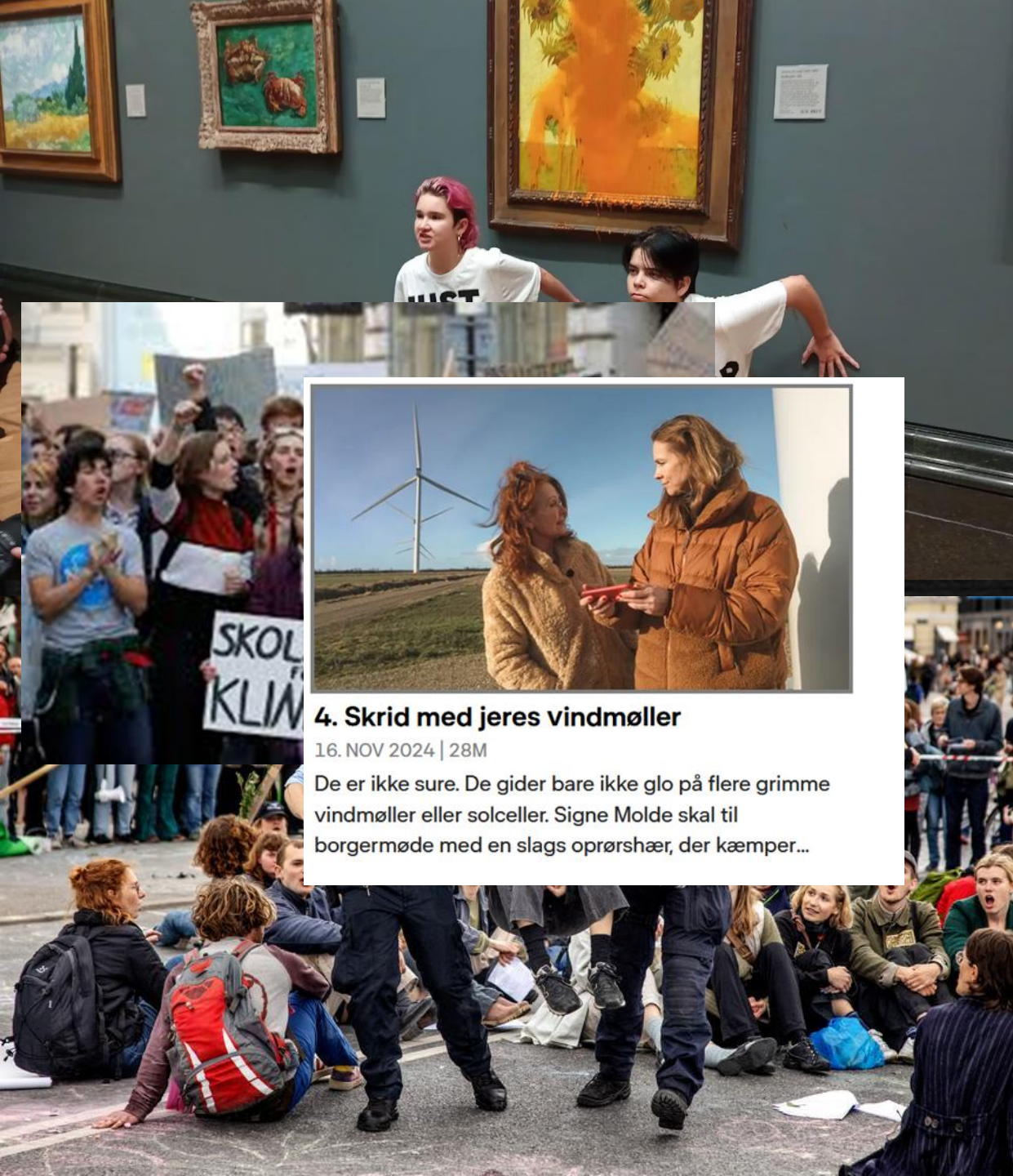
- Hvorfor I spiller en utrolig vigtig rolle i grøn omstilling
- Krydspres
- Vigtige pointer at være opmærksomme på



Kort om mig selv



Vi lever i en
særlig tid



4. Skrid med jeres vindmøller

16. NOV 2024 | 28M

De er ikke sure. De gider bare ikke glo på flere grimme vindmøller eller solceller. Signe Molde skal til borgermøde med en slags oprørshær, der kæmper...



En ny type borgere – der kan fylde meget

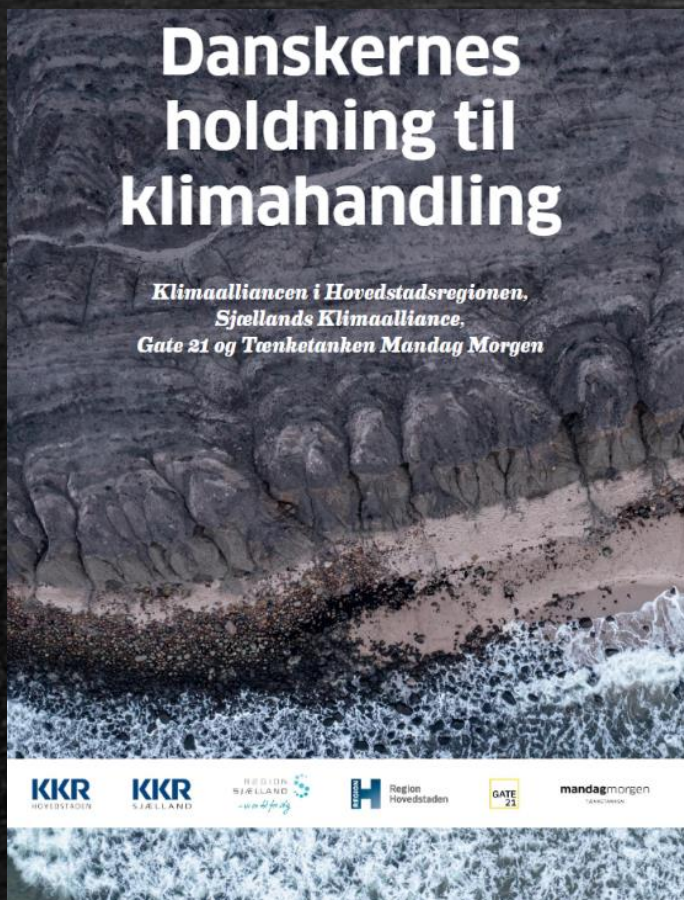


HANS MOGENSEN –
KOMMUNIKATIONS CHEF I
SILKEBORG KOMMUNE

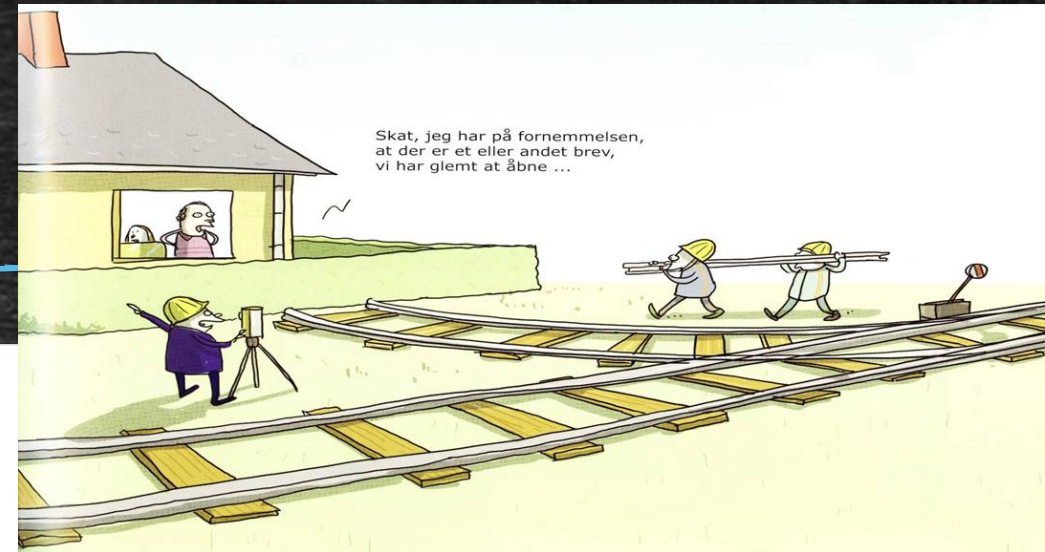


Er de NIMBY'er eller Caring for place?

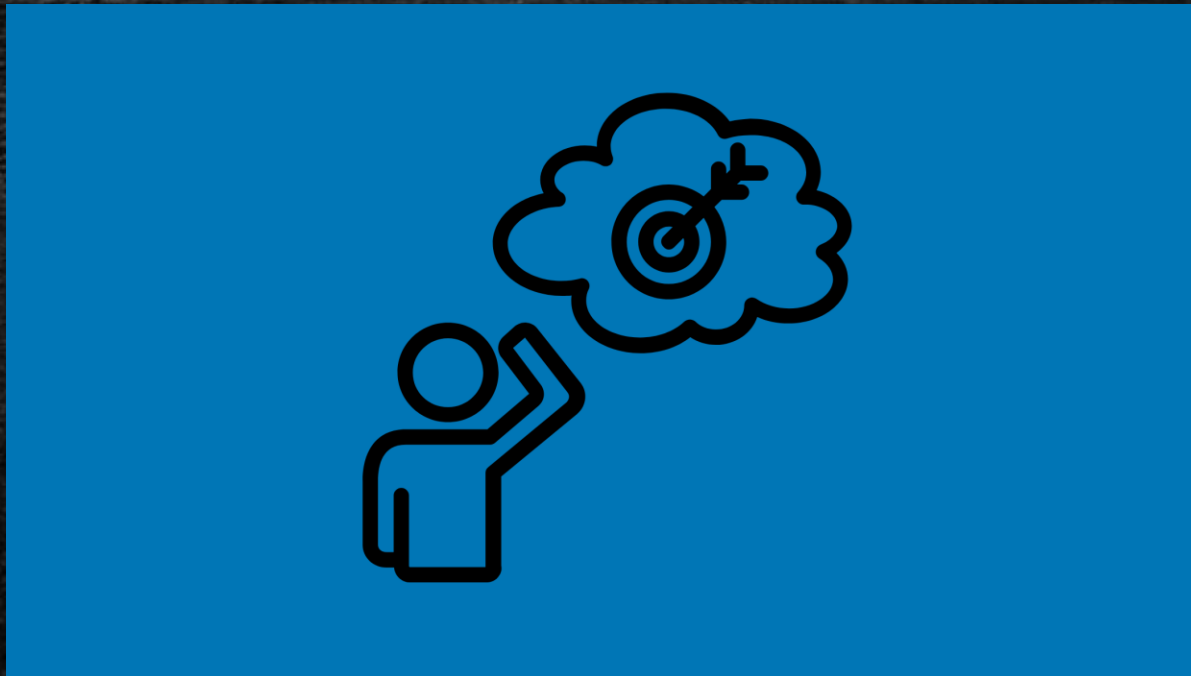
Stor opbakning og interesse for grøn omstilling



Jeres rolle?



Hvad er jeres kerneopgave i forhold til forskellige aktører?



Opad – til
politikerne

Indad - til andre
forvaltninger

Udad - til borgerne

Forvalter roller – i forandring

Check for updates

Planning

Managing collaborative innovation in public bureaucracies

2018, Vol. 17(1) 53–73
© The Author(s) 2016
Reprints and permissions:
sagepub.co.uk/journalsPermissions.nav
DOI: 10.1177/1473095216672500
journals.sagepub.com/home/pln
SAGE

Annika Agger
Department of Social Sciences and Business, Roskilde University, Denmark

Eva Sørensen
Department of Social Sciences and Business, Roskilde University, Denmark
NORD University, Bodø, Norway

Abstract
Public planners are increasingly required to manage collaborative innovation processes, but there is hardly any research on how they deal with the tensions they encounter in managing collaborative innovation in the institutional context of a public bureaucracy. Drawing on emerging

SJPA
22(3)

Interactive Policy Processes: A Challenge for Street-Level Bureaucrats

Bodil Damgaard*

Abstract
Street-level bureaucrats (SLB) play a crucial role in ensuring better policy implementation and generating trust between the system and citizens, according to the literature. In this article, we argue that Lipsky's distinction between public managers and SLB needs an update. Today, public managers are increasingly expected to work closely and directly with affected stakeholders in order to solve cross-cutting 'wicked problems'. Interactive and participative collaborative policy processes require public managers to move from back-office work to front-office work, in effect converting public managers into SLB. The key question raised is, thus: what kind of skills and capabilities do SLB need to engage in today's more interactive forms of public policy-making? And what are the implications for how universities educate these groups? Drawing on a study of 32 urban professionals who work on the frontline in deprived neighbourhoods, we scrutinise the challenges and dilemmas that professionals face in their work with interactive processes. By distinguishing between 'academic specialists' and 'academic generalists', we are able to pinpoint and differentiate between skills needed for each of these groups in order to secure transparent processes that abide by the rule of law and support well-functioning local communities and, more broadly, the skills needed to secure democracy and economic efficiency.

Kompetencer?

Kommunikation

Konfliktåndterning

Facilitering

People skills - aktiv lytning

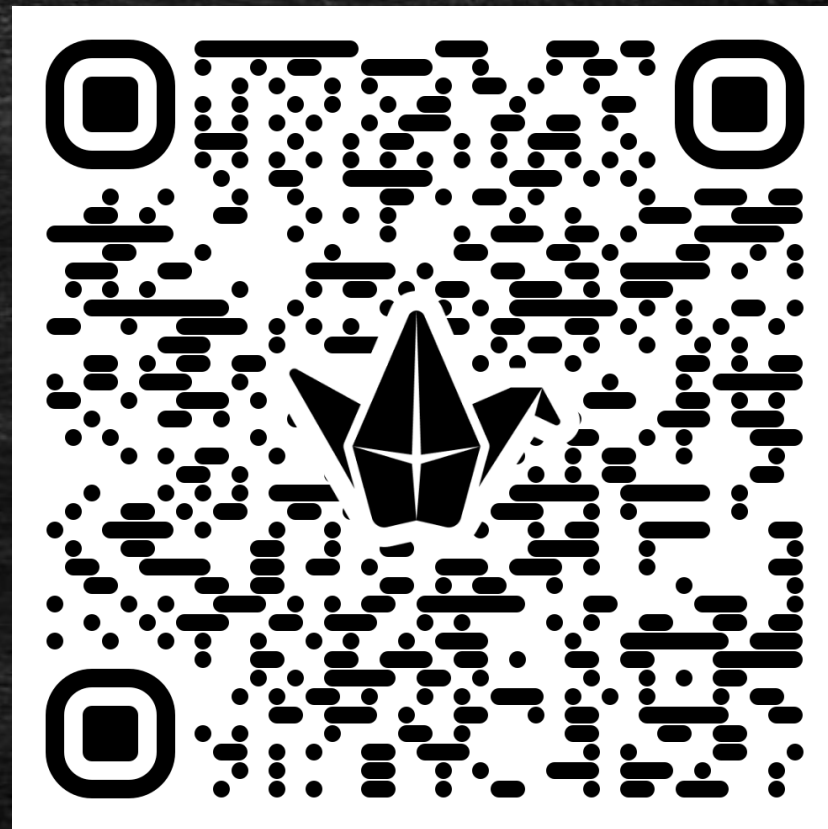
Om at kunne sætte retning
– og gribe ind

Roller i forhold til andre forvaltninger

- *Brobyggere (Boundary spanner)*
At **skabe forbindelser** og finde synergier på tværs af fagområder.
- *Kommunikatører*
At **oversætte** klimaplanens mål til meningsfulde indsatser i hverdagen.
- *Katalysatorer*
At **understøtte** fagforvaltningerne i at se klima som en del af kerneopgaven.



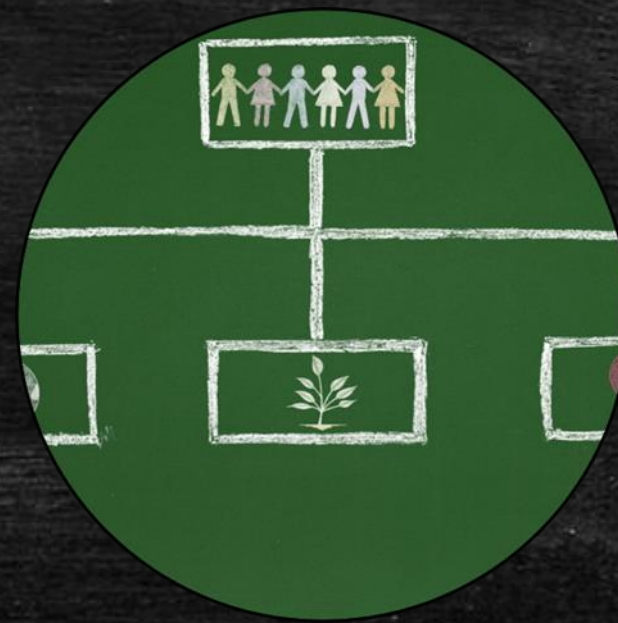
Hvad anser
jeg som min
primære rolle?
Og
kerneopgave?



Link til padlet

- <https://ruc.padlet.org/aagger1/hvad-anser-jeg-som-v-rende-min-prim-re-rolle-og-kerneopgaver-edogzfruitcaobfem>

Tværgående samarbejde:
Uformelt – eller formelt – hvor i hierarkiet?



Følgeskab uden ledelses ret – kunsten at engagere på tværs



1. Gør klima til en fælles sag!
2. Belys hvorledes initiativer kan integreres i keredriften
3. Start med dem hvor energien er – og beret om de gode eksempler
4. Synergi safari – lav strategiske alliancer med en eller to forvaltninger

Om at arbejde ud fra et **stedsbaseret** afsæt og med **omverdensinddragelse**



Eksempler på: Stedssans og omverdensinddragelse

Samarbejde med Børn og Unge



Samarbejde med folke biblioteker



1 [SKRIV HER...]

2 DET VILLE VI
[SKRIV HER...]

3 SÅDAN GJORDE VI
[SKRIV HER...]

4 DET LÆRTE VI
[SKRIV HER...]

5 VORES BEDSTE RÅD

1. [SKRIV HER...]
2. ...
3. ...

6 OM PROJEKTET:
[SKRIV HER...]

7 LINKS TIL MERE VIDEN:
[INDSÆT HER...]

Gode ting at lytte til



Inspiration og eksempler

Fra to af de deltagende kommuner

Storytelling som redskab til formidling i grøn omstilling



Hvilke budskaber vil vi sende?



Eksempel på story telling

NYT FRA KØBENHAVNS KOMMUNE



PÅ BIBLIOTEKET MED FAMILIEN JENSEN

Velkommen på bibliotekerne i København. Byen rundt - døgnet rundt!

Gilbert på 11 år læser tegneserier hurtigere end mor Tina kan nå at købe dem. Louise på 17 er vild med musik og går i i.g. På mandag skal hun aflevere 30 sider til et historieprojekt. Far Anton på 42 kan læse, men er helst fri. Lige nu er han mest optaget af, hvordan han skal få repareret fugerne i familiens gamle hus. Tina selv er 38 og storforbruger af nye krimier. Hun har en stak, der skal afleveres på biblioteket, og samtidig skal hun hente fire bøger, som hun har reserveret på nettet hjemme fra. Tina foreslår, at hele familien smutter en tur på biblioteket.

På biblioteket begrave Gilbert sig hurtigt i de mange tegneserier, han finder også nogle seje computerspil, som han prøver på en pc. Louise har aftalt at mødes med en skoleveninde, som hun skal skrive opgaven sammen med. På biblioteket kan de i fred og ro sidde og arbejde på deres bærbare computere, for biblioteket har fået trådløst netværk, og de kan søge informationer i et væld af databaser, som biblioteket giver gratis adgang til.



6 5 millioner i København

BYEN RUNDT

DØGNET RUNDT

Bibliotekaren viser Anton, hvordan han kan bruge databaserne til at finde artikler om reparation af fuger, imens gresser Tina lidt på hylderne. Hun bruger i forvejen bibliotekets hjemmeside til at finde inspiration til nye læseoplevelser, her kan man nemlig abonnere på elektroniske nyhedsbreve, og finde top-lister over de mest læste bøger, musik og film. Hun finder en spillefilm, som familien længe har talt om at de gerne vil se, den låner hun sammen med de reserverede bøger hun skal hente.

På vej ud ser familien Jensen en plakat, som reklamerer for et gratis foredrag om Australien nogle dage senere, og de snupper en pjecce med informationer om de mange gratis it-kurser som biblioteket tilbyder.

Læs mere på www.bibliotek.kk.dk.

MØDER I BORGERREPRÆSENTATIONEN

Torsdag den 6. april kl. 17.30
Torsdag den 27. april kl. 17.30

Dagsorden, beslutningsprotokol og referater kan ses på www.kk.dk/br

Forhandlingerne fra Borgerrepræsentationens møder kan følges direkte på web-tv på www.kk.dk/br

Overborgmesteren kan aflyse et ordinært møde, hvis der ikke er sager nok.

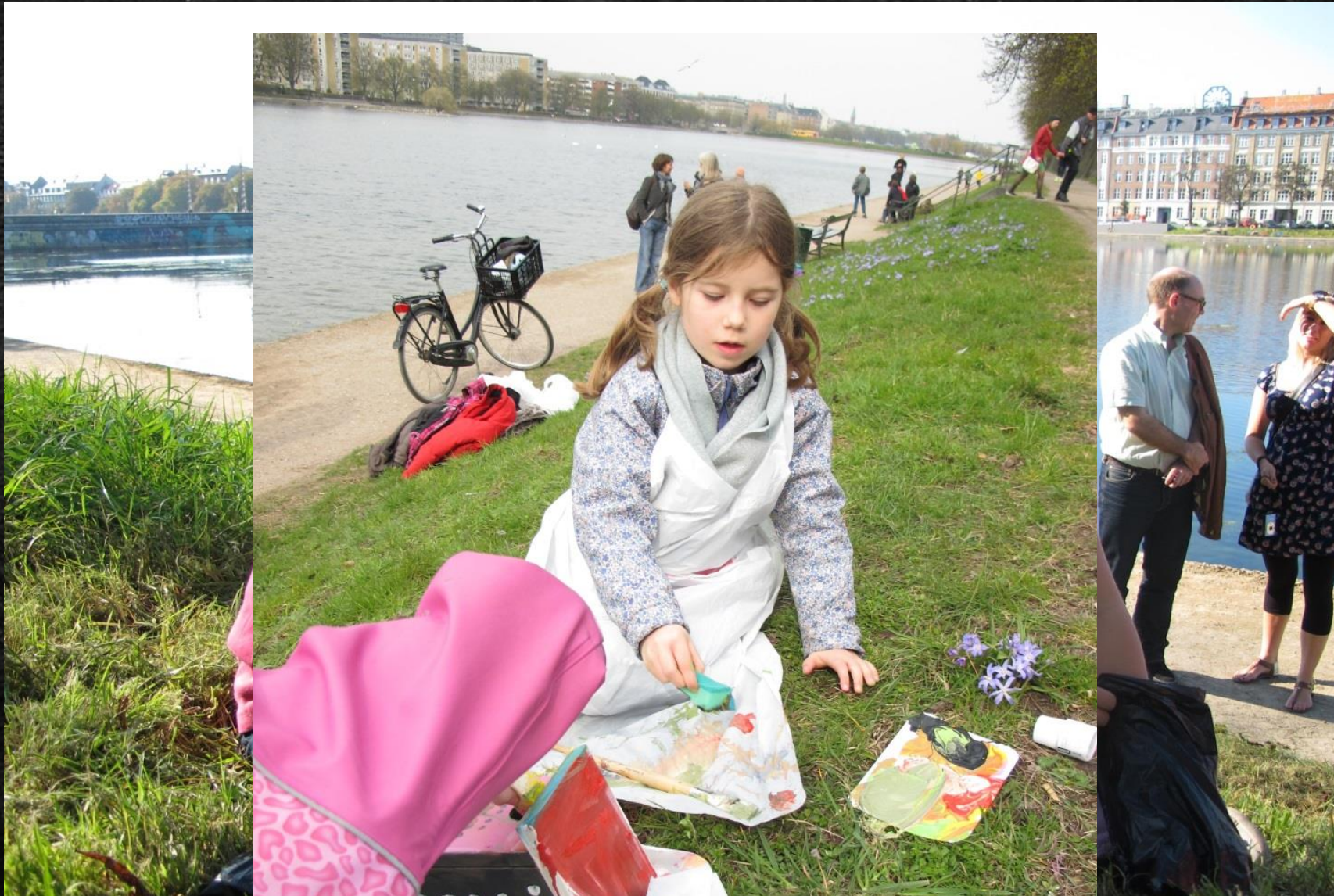
Chat med integrationsborgmester Jakob Hougaard om forslag der kan sætte gang i integrationen i København.

Onsdag den 5. april klokken 18-19 på www.kk.dk

www.kk.dk



Stedbundne historier



Spring board stories



Den berømte tale på 29 ord for lederne i verdensbanken

” I juni 1995 loggede en sundhedsmedarbejder fra Kasama, Zambia, sig på hjemmesiden til Centres of Disease Control and Prevention i Atlanta i USA og fandt oplysninger om, hvordan man behandler malaria”



Storytelling som forandringsværktøj

Springbræt historier er en særlig form:

- En sand historie
- En happy ending
- Minimalistisk - målet er handling





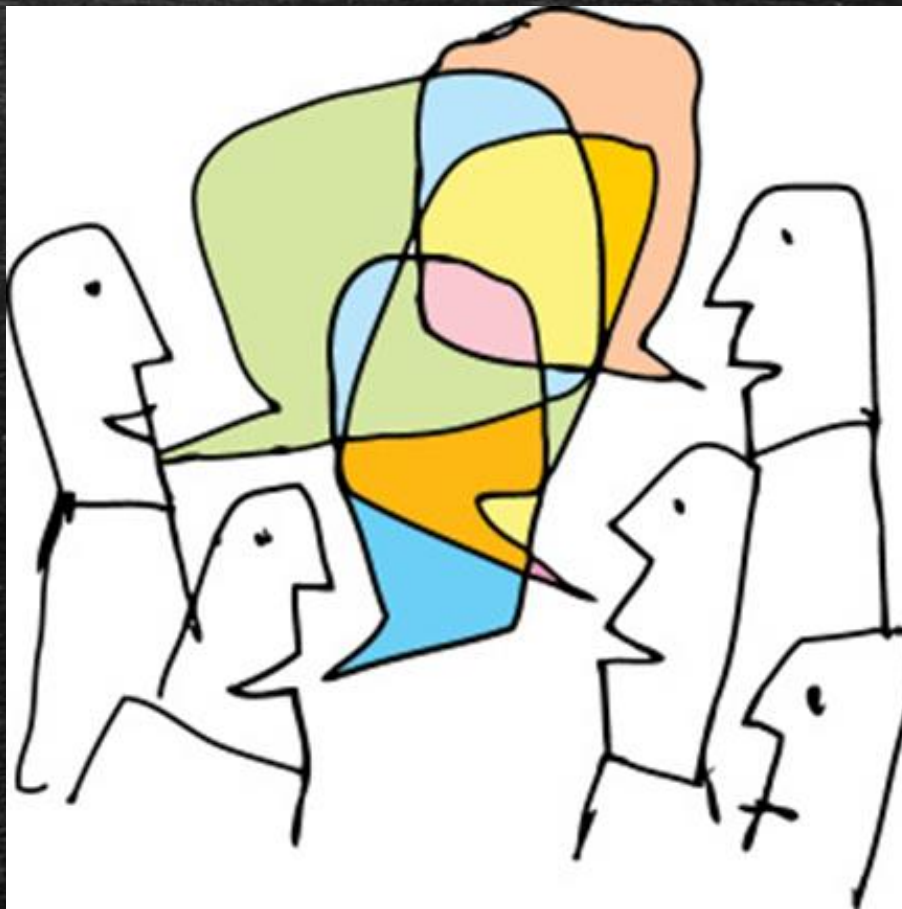
Forestil dig at du kunne høre fuglesang på Nørrebrogade!



- Den 9 oktober 2014 satte Miljøpunkt Nørrebro og to sjette klasser fra Blågårdsskolen 50 fuglekasser op på Nørrebrogade

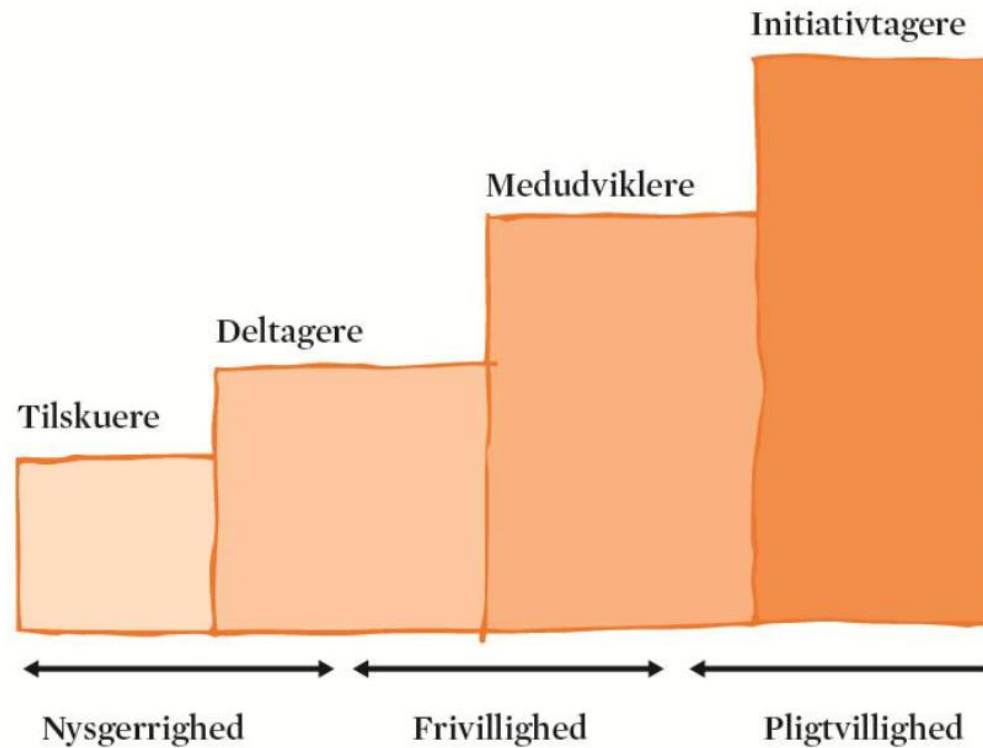


Øvelse



Hvem – hvornår - hvordan

Engagements trappen



Kilde: Samfundslaboratoriet Borgerlyst 201

